

# Комплаенс и деловая этика



# ОБРАЩЕНИЕ УЧРЕДИТЕЛЕЙ КОМПАНИИ

Чтобы оставаться одним из лидирующих вендоров в телекоммуникационной отрасли и получать максимальное удовлетворение от своей работы, мы обязаны, каждый на своем уровне, выстраивать гармоничные отношения с коллегами, деловыми партнерами, конкурентами. Не просто следовать определенным правилам, но и задавать тренд в корпоративной культуре поведения.

Статус успешной Компании невозможен без сплоченной команды единомышленников, объединенных общими деловыми принципами, ценностями, культурой поведения.

Комплаенс и деловая этика являются неотъемлемой частью системы управления нашей Компании, которая требует постоянного выполнения строгих норм корпоративного поведения и принципов добросовестного ведения бизнеса. Наши корпоративные ценности – это не лозунг и не декларация. Это главные ориентиры в работе, которые определяют наши взаимоотношения с клиентами, коллегами и партнерами.

Успешное применение настоящего документа на практике является важнейшим приоритетом, поэтому все мы стремимся понять, принять и неукоснительно соблюдать его положения.

**Мы убеждены, что соблюдение утвержденных правил будет способствовать эффективной работе каждого члена нашего коллектива, и, как следствие, успешному и динамичному развитию Компании СУПР.** ”



# ОГЛАВЛЕНИЕ

Общие положения	4
Наши ценности	5
СУПР и Работники	6
СУПР и Деловые партнеры	7
СУПР и Конкуренты	8
Противодействие коррупции	9
Конфликт интересов	10



# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Комплаенс и деловая этика ООО СУПР – документ, регламентирующий корпоративную культуру, ценности и нормы деловой этики в Компании.

Целью документа является закрепление единых корпоративных ценностей, норм, правил поведения, направленных на обеспечение осознания работниками своей роли в реализации миссии Компании, повышения эффективности деятельности Компании, а также создание условий для достижения стратегических целей Компании.

Требования документа действует в отношении всех работников Компании.

К работникам, нарушившим установленные требования, могут быть применены меры дисциплинарного воздействия в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации и нормативными документами Компании, регуливающими трудовые отношения с работниками.

Репутация и будущие успехи Компании в значительной мере зависят от соблюдения не только требований закона, но и высоких этических стандартов.

Настоящий Кодекс является свидетельством нашей приверженности принципам цивилизованного ведения бизнеса.

**ПОМНИ!**  
Нарушение требований Кодекса могут напрямую повлиять на репутацию и финансовое положение Компании.



# НАШИ ЦЕННОСТИ

## ПРОФЕССИОНИЗМ

Мы – команда профессионалов, стремящихся к постоянному повышению уровня своей компетенции.

## ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ

Мы исполняем обязанности в срок, максимально полно, без проявлений халатности и ошибок.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Каждый работник персонально отвечает за свои действия и решения и не перекладывает свою ответственность на других работников.

## ИНИЦИАТИВНОСТЬ

Каждый работник стремится предлагать новые решения, направленные на оптимизацию рабочих процессов и развитие конкурентоспособности Компании и воплощать их.

## СПЛОЧЕННОСТЬ

Мы ценим каждого работника. Взаимная поддержка коллег, наличие командного духа в работе в процессе совместного решения поставленных задач, открытый и честный обмен информацией – гарантии успешного ведения бизнеса Компании.

## РЕПУТАЦИЯ

Мы поддерживаем достойный и позитивный образ Компании и не допускаем ситуации, когда решения и действия работников Компании могут негативно отразиться на Компании.

## ЧЕСТНОСТЬ

Мы не допускаем конфликта между личными интересами и профессиональной деятельностью; обман, умалчивание и ложные заявления несовместимы со статусом работника Компании.

## КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Мы обеспечиваем защиту любой конфиденциальной информации (включая информацию, составляющую коммерческую тайну, и инсайдерскую информацию), потеря (утечка) которой может нанести Компании ущерб, с учетом требований законодательства о раскрытии информации

«  
Как работник Компании,  
я выражаю готовность  
придерживаться  
ее корпоративных ценностей.»



# СУПР И РАБОТНИКИ

## В КОМПАНИИ НЕ ПРИВЕТСТВУЕТСЯ:

- формальное отношение к трудовым обязанностям;
- систематическое невыполнение и (или) некачественное выполнение трудовых обязанностей;
- разглашение конфиденциальной, инсайдерской или составляющей коммерческую тайну информации о Компании;
- распространение или угрозу распространения любых сведений, порочащих репутацию Компании, её руководителей и работников;
- критику Компании её работников и руководителей в присутствии посторонних людей;
- повышенного тона, применение оскорбительных жестов в устном общении, а также использование ненормативной лексики при общении, в том числе и письменном;
- любые формы дискриминации по национальному, гендерному, возрастному, социальному и другим признакам;
- иное прямое нарушение норм и правил настоящего документа;
- разглашение размера своей заработной платы и иных причитающихся выплат, а также выяснение размера заработной платы и иных причитающихся выплат других работников.

В Компании прилагаются все усилия для создания, мотивирующего и доброжелательного рабочего пространства. Вместе мы строим успешную Компанию. Всегда играем в команде.

Главное для нас — общий результат. Эффективная работа в команде предполагает взаимное уважение, профессиональное и ответственное отношение друг к другу.



# СУПР и ДЕЛОВЫЕ ПАРТНЕРЫ

Взаимодействие с деловыми партнерами Компания строит на принципах ответственных, долгосрочных и взаимовыгодных деловых отношений.

Компания избегает взаимодействия с представителями деловых партнеров, которые пытаются направить процесс поставок в русло своих корыстных интересов.

Общение с контрагентами следует производить только с рабочих телефонов Компании. Важные решения, достигнутые путем телефонных переговоров, необходимо дублировать электронной почтой.

## **ПОМНИ!**

Недопустимо обсуждать одного делового партнера с другим.



- Мы оперативно реагируем на запросы и отзывы о своей работе.
- Мы несем персональную ответственность за свою работу.
- Мы гарантируем конфиденциальность клиентской информации и ее сохранность.



# СУПР и КОНКУРЕНТЫ

Компания придерживается честной и свободной конкуренции и осуждает все проявления недобросовестной конкуренции, которые могут не только негативно сказаться на репутации, но и подорвать доверие партнеров.

---

**КОМПАНИЯ НЕ ДОПУСКАЕТ НАРУШЕНИЙ  
АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА  
И НЕДОБРОСОВЕСТНОЙ КОНКУРЕНЦИИ.**



- Мы соблюдаем действующее законодательство в области конкуренции.
- Мы не даем комментариев и не допускаем публичного обсуждения действий конкурентов .
- Мы стремимся к сотрудничеству с конкурентами в рамках отраслевых профессиональных маркетинговых мероприятий с целью обмена практиками и изучения инновационных технологий.



## ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Под коррупцией мы понимаем злоупотребление служебным положением, дачу и получение взятки, злоупотребление полномочиями, либо иное незаконное использование своего должностного положения вопреки законным интересам Компании в целях получения личной выгоды для себя или третьих лиц, либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами.

**Работники Компании обязаны уведомлять обо всех ” обращениях к ним в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений.**

**СУПР не приемлет любые формы коррупции, а также ожидает, что ее деловые партнеры будут следовать этим же принципам.**



# КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

Конфликт интересов – ситуация, при которой личная заинтересованность работника влияет или может повлиять на объективное и беспристрастное выполнение им должностных обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью работника и законными интересами Компании, способное причинить вред законным интересам Компании.

**Руководители Компании, равно как и работники Компании, выполняют свои профессиональные функции добросовестно, с должной заботой и осмотрительностью, в интересах Компании и участников, избегая конфликтов интересов.**

Выявление конфликта интересов и его адекватное урегулирование является важным условием обеспечения защиты интересов Компании, участников и деловых партнеров.

## В целях недопущения конфликта интересов руководители и работники Компании:

- не должны пользоваться в своих интересах или для извлечения личной выгоды возможностями, которые предоставлены им корпоративными ресурсами Компании, руководством Компании, их должностным положением и/или информацией, полученной ими вследствие исполнения должностных обязанностей;
- не должны принимать непосредственного участия в рассмотрении и принятии решений по любым отношениям между Компанией и ими самими, любыми их аффилированными лицами;
- обязаны прилагать все усилия к тому, чтобы возникающие конфликты разрешались в рамках действующего законодательства и с учетом законных интересов сторон, вовлеченных в конфликт;
- не должны принимать какие-либо подарки или использовать выгоды, связанные с их деятельностью в Компании, от любых других третьих лиц, а также получать какие-либо доходы или выгоды в качестве вознаграждения за выполнение функциональных обязанностей, за исключением доходов, получаемых непосредственно от Компании;
- сообщить непосредственному руководителю о любом реальном или потенциальном конфликте интересов, как только о нем станет известно;
- по согласованию с руководством Компании принять меры по разрешению конфликта интересов.



# Горячая линия

Горячая линия предназначена для обращения на нее работников Компании, деловых партнеров и иных участников рынка.

Любое лицо может сообщить о ставших ему известными нарушениях требований  
Комплаенса и деловой этики  
по электронной почте

**[compliance@supr.ru](mailto:compliance@supr.ru)**

---

Мы гарантируем, что все сообщения,  
в том числе анонимные, будут рассмотрены.

